

Klachtenregeling.

Ik wil u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over een bepaald aspect van de dienstverlening of over een declaratie. In dat geval verzoek ik u uw bezwaren eerst aan mij voor te leggen. Indien dit onverhoopt niet tot een adequate oplossing leidt, dan is er onder beschreven procedure:

1. Heeft u een klacht?

Het heeft veel voordelen rechtstreeks het gesprek aan te gaan als u iets dwarszit. De bedrijfsarts kan zijn/haar reactie geven en specifiek ingaan op de punten die u aanvoert. Heeft dit niet het gewenste resultaat en blijft de onvrede bestaan, dan kunt u een klacht indienen. U kunt uw klacht indienen per mail op het mailadres zfb@epsnet.nl (of per post versturen aan ZFB-secretariaat, Weegschaalstraat 3, 5632 CW Eindhoven).

Wilt u in uw beschrijving de volgende gegevens opnemen: de datum waarop het betrekking heeft, de naam van de bedrijfsarts die het betreft, uw naam en geboortedatum, en een beschrijving van uw klacht? Het is prettig als u duidelijk vermeldt hoe en wanneer u bereikbaar bent.

Er zal binnen 5 werkdagen contact met u worden opgenomen door de klachtenfunctionaris.

L.S. Kam

info@kambedrijfsarts.nl